

**SMLOUVA NA  
POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB SÍTĚ INTERNET**

Číslo smlouvy: **2024**  
-----

Číslo zákazníka:

2024

**Smluvní strany:**

Foxlink s.r.o.  
**J Mahena 10**  
**286 01 Čáslav**

Bankovní spojení: GE Money Bank  
Číslo účtu: 229994330/0600  
IČO: 08338850  
DIČ: CZ08338850  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 317268  
Zastoupená: Jiřím Liškou

dále jen poskytovatel

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby:

Zástupce firmy:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném soudem v , oddíl , vložka

Zapsán v živnostenském rejstříku/jiné evidenci podle zvláštního předpisu (nehodící škrtněte), vedeném/é čj.

IČ nebo číslo občanského průkazu a datum narození fyzické osoby: DIČ:

IČO :

Sídlo, město (obec):

Ulice, číslo popisné:

PSČ:

Telefon:

Fax:

(+420)

(+420)

Mobil:

E-mail:

Bankovní spojení:

Číslo účtu / kód banky:

Platba složenkou

Platba bankovním převodem

dále jen zákazník

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb

**1. Předmět smlouvy**

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby FOXLINK“.

1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby FOXLINK“.

## 2. Internetová konektivita

2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

## 3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.

3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů:  
**telefon: 326 539 500, e-mail: foxlink@foxlink.cz**

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem je používáno poslední **pěticišlí** z čísla zákazníka uvedeného v záhlaví této smlouvy.

3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle aktuálního ceníku.

## 4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.

4.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).

4.5 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen vrátit zařízení poskytovateli. V případě demontáže zařízení poskytovatelem bude zákazníkovi účtován deinstalační poplatek ve výši 600 Kč.

## 5. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytování služby FOXLINK ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.

5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem placena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na

základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve k třetímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována dnem aktivace služby. První daňový doklad za užívání služby bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.

5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny s DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.

## 6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 a 4.5 této smlouvy.

6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka zaplatí zákazník poskytovateli tzv. deinstalační poplatek dle aktuálního ceníku poskytovatele. Výše deinstalačního poplatku závisí na době provozu přípojky.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu ..... roku. Pokud zákazník nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. V případě automatického prodloužení smlouvy dle ustanovení tohoto odstavce bude smlouva ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany zákazníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel zákazníkovi písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

7.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 „Specifikace služby FOXLINK“ a Příloha č. 2 „Technická specifikace služeb elektronických komunikací“.

7.5 Podrobné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb, stejně tak i práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech:

- Přehled tarifů s rozpisem rychlostí je uveden na internetových stránkách – [www.foxlink.cz](http://www.foxlink.cz).
- Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb FOXLINK.

Tyto dokumenty jsou k dispozici na internetových stránkách – [www.foxlink.cz](http://www.foxlink.cz) a na provozovně poskytovatele.

Zákazník byl při převzetí služby s těmito dokumenty seznámen.

7.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2021 Sb., občanský zákoník v platném znění.

7.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V Čáslavi dne .....2024

Poskytovatel: Foxlink s.r.o.

Podpis:  
/razítko/

Zákazník:

Podpis:  
/razítko/



**Příloha č. 1**

Číslo smlouvy: 2024

**Specifikace služby FOXLINK**

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

**Servisní podmínky poskytované služby:**

Max.doba opravy poruchy 48 hodin

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele.

**Parametry poskytované služby:**

	WAN	LAN
IP adresa přípoj.bodu	: .....-.....-.....-.....	192.168.88.0/24
DNS Server upřednostňovaný	: 62.24.64.2	náhradní: 62.24.64.3

Tarif:

Adresa služby:  
.....

**Ceny poskytované služby :**

Cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)	,-/měsíc
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	0,-/měsíc
<b>Celková cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)</b>	<b>,-/měsíc</b>
<b>Jednorázová cena za zřízení služby (v Kč)</b>	<b>0 ,-Kč</b>

Ceny jsou uvedeny s DPH.

■ ■ ■

V Čáslavi dne .....2024

Poskytovatel: Foxlink s.r.o.

Zákazník:

Podpis:  
/razítko/

Podpis:  
/razítko/



# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

## Poskytovatel:

název: Foxlink s.r.o.  
se sídlem: J.Mahena 10/2, Čáslav – Staré město, 28601 Čáslav  
IČ: 08338850

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 317268, bankovní spojení: č.ú. 229994330/0600, MONETA Money Bank, a.s., pobočka Kutná Hora (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

## 2. Parametry rychlosti připojení k síti internet

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Název tarifu	Technologie	Min.rychlost DOWNLOAD	Běžná rychlost DOWNLOAD	Max. rychlost DOWNLOAD	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD
<b>WIFI START</b>	bezdrát 802.11 n	15 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
<b>WIFI BASIC</b>	bezdrát 802.11 ac	18 Mb/s	35 Mb/s	70 Mb/s	70 Mb/s
<b>WIFI OPTIMAL</b>	bezdrát 802.11 ad	25 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
<b>WIFI PLUS</b>	bezdrát 802.11 ad	50 Mb/s	70 Mb/s	200 Mb/s	200 Mb/s
<b>WIFI PROFI</b>	bezdrát 802.11 ad	100 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Název tarifu	Technologie	Min.rychlost UPLOAD	Běžná rychlost UPLOAD	Max. rychlost UPLOAD	Inzerovaná rychlost UPLOAD
<b>WIFI START</b>	bezdrát 802.11 n	1,5 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s	5 Mb/s
<b>WIFI BASIC</b>	bezdrát 802.11 ac	3 Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	10 Mb/s
<b>WIFI OPTIMAL</b>	bezdrát 802.11 ad	6 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	20 Mb/s
<b>WIFI PLUS</b>	bezdrát 802.11 ad	9 Mb/s	18 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s
<b>WIFI PROFI</b>	bezdrát 802.11 ad	12 Mb/s	24 Mb/s	40 Mb/s	40 Mb/s

Název tarifu	Technologie	Min.rychlost DOWNLOAD	Běžná rychlost DOWNLOAD	Max. rychlost DOWNLOAD	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD
<b>LAN START</b>	ethernet	60 Mb/s	120 Mb/s	200 Mb/s	200 Mb/s
<b>LAN BASIC</b>	ethernet	100 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
<b>LAN OPTIMAL</b>	ethernet	120 Mb/s	240 Mb/s	400 Mb/s	400 Mb/s
Název tarifu	Technologie	Min.rychlost UPLOAD	Běžná rychlost UPLOAD	Max. rychlost UPLOAD	Inzerovaná rychlost UPLOAD
<b>LAN START</b>	ethernet	6 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	20 Mb/s
<b>LAN BASIC</b>	ethernet	9 Mb/s	18 Mb/s	30 Mb/s	30 Mb/s
<b>LAN OPTIMAL</b>	ethernet	12 Mb/s	24 Mb/s	40 Mb/s	40 Mb/s

Název tarifu	Technologie	Min.rychlost DOWNLOAD	Běžná rychlost DOWNLOAD	Max. rychlost DOWNLOAD	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD
<b>FIBER START</b>	optika	100 Mb/s	200 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
<b>FIBER BASIC</b>	optika	200 Mb/s	400 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s
<b>FIBER OPTIMAL</b>	optika	300 Mb/s	600 Mb/s	1000 Mb/s	1000 Mb/s
<b>FIBER PLUS</b>	optika	300 Mb/s	600 Mb/s	1000 Mb/s	1000 Mb/s
Název tarifu	Technologie	Min.rychlost UPLOAD	Běžná rychlost UPLOAD	Max. rychlost UPLOAD	Inzerovaná rychlost UPLOAD
<b>FIBER START</b>	optika	30 Mb/s	60 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
<b>FIBER BASIC</b>	optika	100 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
<b>FIBER OPTIMAL</b>	optika	150 Mb/s	300 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
<b>FIBER PLUS</b>	optika	300 Mb/s	600 Mb/s	1000 Mb/s	1000 Mb/s

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě,

(ii) minimální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá min 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 100% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.1.2024